

## Sehr hohe Kundenzufriedenheit bei der Spitex Mittelthurgau

### Die Ergebnisse der Kundinnen- und Kundenbefragung 2019 liegen vor.

„Ihre Meinung ist uns wichtig!“ – Im Juni 2019 hat die Spitex Mittelthurgau eine umfangreiche Befragung bei ihren Kundinnen und Kunden durchgeführt. Wir wollten unter anderem erfahren, wie zufrieden Sie mit unseren Dienstleistungen sind.



Rund 200 ausgefüllte Fragebogen wurden zurückgesandt. Dafür möchten wir uns sehr herzlich bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern bedanken!

Die Firma NPO Plus hat die Auswertung in unserem Auftrag anonym ausgewertet. Insgesamt stellten uns die Kundinnen und Kunden der Spitex Mittelthurgau ein sehr gutes Zeugnis aus. Knapp 92% der Spitexbezügerinnen und -bezüger würden uns an ihre Freunde und Bekannte weiterempfehlen. Dies ist in erster Linie eine tolle Rückmeldung für unsere Mitarbeiterinnen, die die Dienstleistungen täglich an 365 Tagen über 24h erbringen. Insbesondere die Berücksichtigung des persönlichen Tagesablaufs, die Einhaltung der vereinbarten Termine sowie die Beeinflussung der Lebensqualität wurden überdurchschnittlich positiv bewertet. Das Lob ist gleichzeitig aber auch Ansporn und Verpflichtung, die hohe Zufriedenheit zu erhalten und – wo aufgezeigt – weiter zu verbessern. Insbesondere an der Information zu Fragen, Anliegen und Beanstandungen aber auch in der Weiterentwicklung der Qualität der pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen werden wir weiterarbeiten.